

**TRUST AGRO – SOLUÇÕES E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S.A.**

**CNPJ: 11.468.315/0001-84**

*A presente Política regula as condições gerais de proteção de dados nos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade**, em conformidade com a Lei 12.965/2014.*

*Ao concordar com os termos ora propostos, a **TRUST AGRO – SOLUÇÕES E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S.A.**, entende que seus usuários são maiores e capazes e estão cientes de todas as condições de utilização dos seus sites, plataformas ou aplicações de Internet do **Rastreabilidade** e que concordam expressa e integralmente com esta Política de Privacidade e Uso.*

**A ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA É INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E DAS FUNCIONALIDADES DOS SITES, PLATAFORMAS E APLICAÇÕES DE INTERNET DO RASTREABILIDADE.**

#### **I - COLETA DE DADOS**

Os serviços prestados pela **TRUST AGRO – SOLUÇÕES E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S.A.** para aplicações de internet através do **Rastreabilidade**, estão comprometidos com a privacidade das informações que possam ser eventualmente enviadas/coletadas nos seus sites, plataformas e aplicações de Internet.

O **Rastreabilidade** tem como princípio fundamental de gestão a idoneidade de seus profissionais e se empenha ao máximo em garantir sua conduta ética e transparente no trato das informações dos usuários de seus sites, plataformas e aplicações de Internet.

A coleta de dados nos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade**, é realizada com os seguintes objetivos:

- a. Proporcionar alta eficácia na prestação dos seus serviços e suporte adequado à realização de seu objeto;

- b. Adequar a aparência e o conteúdo às preferências do usuário, a fim de proporcionar-lhe acesso mais rápido, agradável e eficaz;
- c. Autenticar acessos;
- d. Buscar segurança adequada aos serviços oferecidos e meios de identificação no caso de usos impróprios ou ilícitos;
- e. Resolver problemas e formular notificações relacionadas ao uso dos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade**;
- f. Manter os usuários informados sobre os serviços, alterações nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade, atualizações ou melhorias nos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade** ou ainda sobre o status de suas operações com o **Rastreabilidade**;
- g. Divulgar ações promocionais dos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade** ou outras iniciativas do **Rastreabilidade** sempre disponibilizando meios para o usuário cancelar o recebimento de e-mails promocionais;
- h. Divulgar ações promocionais de empresas parceiras que adotem medidas de proteção à privacidade, similares a presente política, mediante anuência prévia do usuário;
- i. Apurar informações estatísticas e disponibilizá-las.

## II - DADOS COLETADOS

Para a realização dos objetivos acima, os sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade**, podem coletar alguns dados a partir de informações:

- a. Que o próprio usuário fornece espontaneamente, mediante a criação de contas ou a inserção de referências a seu respeito em qualquer contexto dos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade**;
- b. Sobre a forma como o usuário navega nos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade** bem como sobre os registros de acesso e de interações em geral nos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade**. Esse tipo de informação pode incluir dados:

1. Sobre o dispositivo e os sistemas / navegadores que o usuário utiliza para acessar os sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade**, incluindo o endereço de protocolo de Internet (número IP);
2. Passíveis de identificar todo e qualquer uso e interação no contexto dos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade**;
3. Referentes ao momento de cada ação do usuário nos sites, plataformas ou aplicações de Internet do **Rastreabilidade**, (data e hora);
4. Referentes à localização do usuário;
5. Fornecidas por ferramentas ou plataformas externas disponibilizadas por parceiros e relacionadas ao navegador ou conta do usuário (cookies ou identificadores anônimos).

### **III - ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS**

Os dados coletados através dos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade**, são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, backup e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.

Os dados coletados são mantidos em absoluto sigilo.

Contudo, o usuário deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso do **Rastreabilidade**, se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da melhor técnica.

Devido às características estruturais da Internet, é possível que os dados coletados sejam armazenados ou tratados no Brasil ou no exterior a exclusivo critério da **TRUST AGRO**.

### **IV - COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Os sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade** somente compartilham dados devidamente autorizados: (I) com outras empresas integrantes do mesmo grupo econômico

“TRUST” ou empresas conveniadas, cuja aceitação das condições aqui expostas será objeto de aditivo a este documento; (II) nas hipóteses previstas nesta cláusula ou; (III) mediante autorização prévia do usuário.

Os sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade** poderão se valer de prestadores de serviço terceirizados para o armazenamento e o tratamento de dados, condicionado à adoção de contrato que assegure o seu sigilo e confidencialidade.

Os sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade** também poderão compartilhar dados com terceiros mediante ordem judicial ou solicitação do ministério público, de autoridade policial ou administrativa, nos termos do Art. 15, parágrafo 3.º, da lei 12.965/14, ou, ainda, se assim for necessário para cumprir qualquer outra lei ou regulamentação governamental.

#### V - GERENCIAMENTO, CORREÇÃO E EXCLUSÃO DADOS

A ferramenta **Rastreabilidade** da TRUST AGRO não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados por usuários de seus sites, plataformas ou aplicações de Internet, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações publicadas por usuários ou por fraudes decorrentes da violação de senhas.

É da exclusiva responsabilidade do usuário prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, quando aplicável, não a divulgando a terceiros.

O **Rastreabilidade** mantém um canal de atendimento aos usuários objetivando dar orientações e esclarecimento de dúvidas quanto à utilização do **Rastreabilidade** através do site [faleconosco@trust.com.br](mailto:faleconosco@trust.com.br) e, para denúncia de dados falso-equivocados publicados nos seus sites, plataformas e aplicações de Internet através do endereço eletrônico [ouvidoria@trust.com.br](mailto:ouvidoria@trust.com.br). Nesse canal também poderão ser encaminhadas quaisquer reclamações ou denúncias.

Mediante requerimento expresso de usuário, através de e-mail para [ouvidoria@trust.com.br](mailto:ouvidoria@trust.com.br), o **Rastreabilidade**, poderá excluir dos seus sites, plataformas e aplicações de Internet dados pessoais referentes ao solicitante, encerrando sua eventual conta/perfil/currículo, quando aplicável, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros ou dados previstas em lei ou objeto de

ordem judicial, do Ministério Público ou de autoridade policial ou administrativa, nos termos do Art. 7.º, X, da Lei 12.965/14.

## VI - DIREITO DE EDIÇÃO E EXCLUSÃO DE CONTEÚDOS

Os sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade** se reservam o direito de editar ou mesmo excluir quaisquer conteúdos publicados por usuários que não estejam em conformidade com a Lei, com a sua Política de Privacidade ou Termos de Uso.

Essa condição, todavia, não configura obrigação do **Rastreabilidade** sendo que, por força do Art. 15, parágrafo 3.º, da Lei 12.965/14, via de regra as solicitações de edição ou remoção devem se dar sob a forma de ordem judicial, solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

## VII. GARANTIAS E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Fornecemos nossos Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que o usuário aproveite seu uso. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre nossos Serviços.

EXCETO QUANDO EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTES TERMOS OU EM TERMOS ADICIONAIS, NEM O IAGRI, NEM SEUS FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES OFERCEM QUAISQUER GARANTIAS SOBRE OS SERVIÇOS. POR EXEMPLO, NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELOS CONTEÚDOS NOS SERVIÇOS, POR FUNCIONALIDADES ESPECÍFICAS DO SERVIÇO, OU PELA CONFIABILIDADE, DISPONIBILIDADE OU CAPACIDADE DE ATENDER SUAS NECESSIDADES. FORNECEMOS OS SERVIÇOS “NA FORMA EM QUE ESTÃO”.

CERTAS JURISDIÇÕES PREVÊEM DETERMINADAS GARANTIAS, COMO A GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, EXCLUÍMOS TODAS AS GARANTIAS.

### VIII. RESPONSABILIDADE PELOS NOSSOS SERVIÇOS

QUANDO PERMITIDO POR LEI, O **RASTREABILIDADE** E OS FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES DO **RASTREABILIDADE**, NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE RECEITA, PERDA DE DADOS, PERDAS FINANCEIRAS OU DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES OU PUNITIVOS.

NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, A RESPONSABILIDADE TOTAL **RASTREABILIDADE** E DE SEUS FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES, PARA QUALQUER RECLAMAÇÃO SOB ESTES TERMOS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, LIMITA-SE AO VALOR QUE VOCÊ PAGOU AO **RASTREABILIDADE**, PARA USAR OS SERVIÇOS (OU, A NOSSO CRITÉRIO, PARA FORNECER A VOCÊ OS SERVIÇOS NOVAMENTE).

EM TODOS OS CASOS, O **RASTREABILIDADE** E SEUS FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA OU DANO QUE NÃO SEJA RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL.

### IX. USOS COMERCIAIS DE NOSSOS SERVIÇOS

Se você estiver usando nossos Serviços em nome de uma empresa, tal empresa aceita estes termos. Ela isentará de responsabilidade e indenizará a **TRUST AGRO**, e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionado ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios.

### X - SPAM

Os sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade** envidarão os melhores esforços para evitar o envio de e-mails não solicitados.

Colabore enviando reclamação para [ouvidoria@trust.com.br](mailto:ouvidoria@trust.com.br) caso você receba qualquer e-mail não solicitado ou potencialmente invasivo em nome da **Rastreabilidade**

## **XI - LINKS**

Os sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade** podem conter conexões e links para outros sites na Internet.

O **Rastreabilidade** não se responsabiliza pelos conteúdos, pelos Termos de Uso ou pela Política de Privacidade dos sites cujos links são publicados nos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade**.

## **XII - ALTERAÇÕES DA POLÍTICA**

A presente Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo.

As alterações desta Política de Privacidade serão informadas com destaque nos sites, plataformas e aplicações de Internet do **Rastreabilidade**.

## **XIII - LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE**

Na interpretação da presente Política de Privacidade, aplica-se a legislação brasileira.

Quaisquer litígios relacionados a esta Política de Privacidade serão da competência exclusiva do Foro da Comarca de São Paulo-SP, Brasil.

São Paulo, 08 de maio de 2017.

**TRUST AGRO – SOLUÇÕES E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S.A.**